



Auteur : OSA

Email : o.sala@febelcem.be

Bruxelles, le 20-11-2024

Synthèse des retours reçus suite au questionnaire relatif à la satisfaction des chauffeurs dans le cadre du séminaire « La sécurité, tous dans la même direction » du 23 janvier 2024

Dans le cadre de ce séminaire, un questionnaire sur la satisfaction des chauffeurs a été distribué aux participants et nous souhaitons vous transmettre ci-joint le rapport de synthèse des retours reçus.

Il ressort de ce questionnaire que les chauffeurs reçoivent des formations régulières en matière de sécurité et respectent bien les heures de services, sans recevoir de pressions pour les excéder. Les sociétés de transport qui engagent les chauffeurs les encouragent à respecter les règles et sont réactives en cas de défaut constaté sur le camion. De leur côté, les chauffeurs respectent bien le code de la route et sont convaincus que cela permet d'éviter les accidents. Au niveau des conditions de travail, les chauffeurs se sentent la plupart du temps les bienvenus dans les cimenteries.

En ce qui concerne les points d'attention qui ressortent du questionnaire, nous pouvons mettre les éléments suivants en avant :

1. Les chauffeurs estiment ne pas recevoir assez régulièrement de retour d'information sur leur manière de conduire lors de leur formation.
2. Les chauffeurs estiment ne pas recevoir assez de retour d'information de la part du transporteur (employeur) sur leur performance de conduite.
3. Les chauffeurs estiment ne pas recevoir assez souvent à l'avance le règlement intérieur du client, voir le découvrir en arrivant.
4. Au niveau des règles les plus difficiles à respecter, garder une distance de sécurité suffisante et ne pas utiliser de téléphone sont celles qui reviennent en majorité, suivies par le respect des limitations de vitesse et le port de la ceinture de sécurité.
5. Pour certains répondants, les délais de chargement et de déchargement ne sont parfois pas raisonnables. Cela ressort également des commentaires reçus à la fin de l'enquête, où une meilleure communication et une fluidité entre les chargements est demandée ainsi qu'une plus grande réactivité au niveau des documents d'analyse/ communications d'ordre sont demandées.
6. Des commentaires reçus, il ressort qu'un abri intempérie serait le bienvenu pendant le chargement/déchargement.

Les cimenteries prendront en compte les informations pertinentes et les enseignements ressortant du questionnaire pour encore améliorer la sécurité des chauffeurs. De leur côté, les employeurs des chauffeurs pourront également saisir l'opportunité de ce document de synthèse pour l'utiliser comme aide à la décision afin de mettre d'éventuelles actions en place pour améliorer encore la sécurité de leurs chauffeurs.

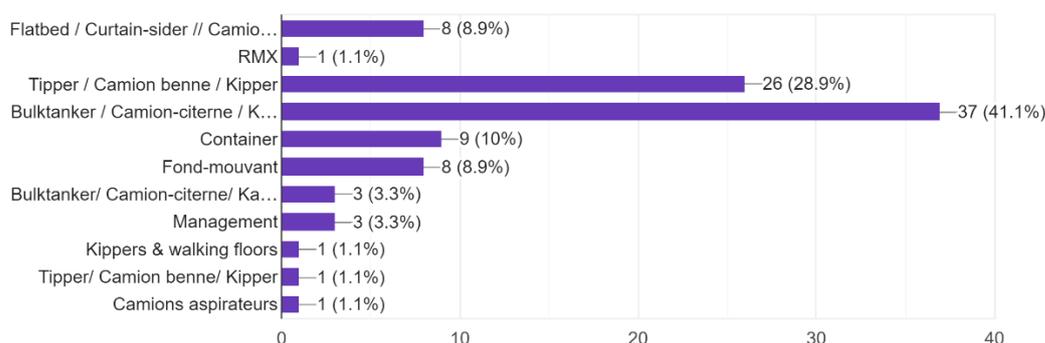
Rapport des retours reçus suite au questionnaire relatif à la satisfaction des chauffeurs

Nous avons reçu 94 retours de la part de chauffeurs, issus de Belgique (53,5%), Pays-Bas (34,9%), France (7%), Roumanie (2,3%), Allemagne (1,2%) et Luxembourg (1,2%).

La majorité des camions conduits sont des camions citernes (41,1%), suivis par les camions benne (28,9%) et des containers (10%).

3. Type of truck / Type de camion / Type vrachtwagen

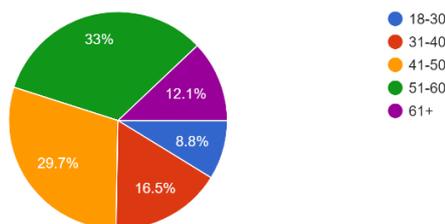
90 responses



La majorité des répondants sont âgés entre 41 et 60 ans (62,7%) et ont pour 48,8% plus de 21 ans d'expérience. La grande majorité des chauffeurs sont sous contrat de travail employé (85,2%) et une minorité sous statut indépendant (23,5%).

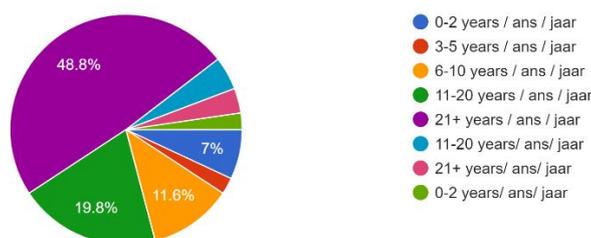
4. What is your age? / Quel est votre âge ? / Wat is uw leeftijd?

91 responses



5. Years of experience / Années d'expérience / Jaar ervaring

86 responses

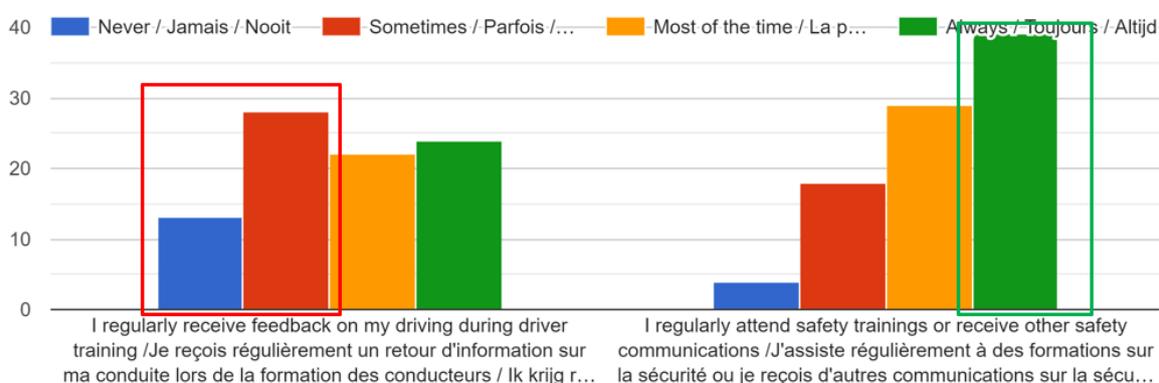


Formation et sensibilisation à la sécurité

Dans le cadre de la formation et sensibilisation, la majorité des chauffeurs confirment suivre des formations en matière de sécurité ou recevoir d'autres communications sur la sécurité.

Par contre, presque la moitié des répondants ont indiqué ne pas recevoir régulièrement de retour d'information sur leur manière de conduire lors de la formation des conducteurs.

7. Safety training and awareness / Formation et sensibilisation à la sécurité / Veiligheidstraining en -bewustzijn (Comments are possible below for ea...r elke vraag kunnen opmerkingen worden gemaakt)

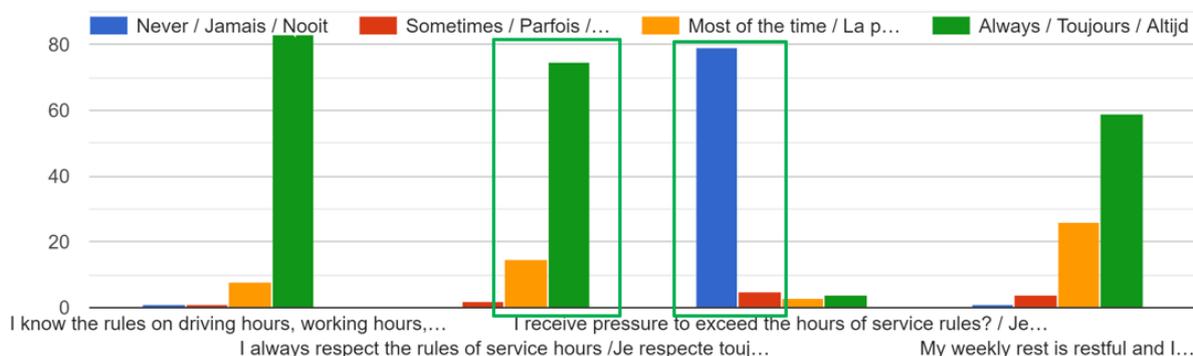


Heures de services

En ce qui concerne les heures de service, la grande majorité des chauffeurs connaissent les règles relatives aux heures de conduite, aux heures de travail, au repos quotidien et hebdomadaire et les respectent. La grande majorité des chauffeurs confirment également ne pas recevoir de pression pour dépasser les règles en matière d'heures de service.

Par ailleurs, le repos hebdomadaire est reposant pour la plupart des répondants et ils peuvent passer leur repos journalier dans un endroit sûr.

8. Hours of service / Heures de service / Diensturen (Comments are possible below for each question / des commentaires sont possibles en d... elke vraag kunnen opmerkingen worden gemaakt)



Feedback

En ce qui concerne les questions relatives à la réception de feedback, les réponses sont un peu plus diversifiées :

- La plupart des répondants est régulièrement informée de sa conduite respectueuse et de toute infraction ;
- La grande majorité comprend la procédure de gestion des conséquences ;
- Toutefois, un nombre important de répondants ne reçoit jamais ou très peu de retour d'information de la part du transporteur (employeur) sur leurs performances de conduite.
- Pour la plupart des répondants, leurs commentaires donnés aux cimenteries sont pris en compte.

9. Feedback (Comments are possible below for each question / des commentaires sont possibles en dessous de chaque question / onder elke vraag kunnen opmerkingen worden gemaakt)



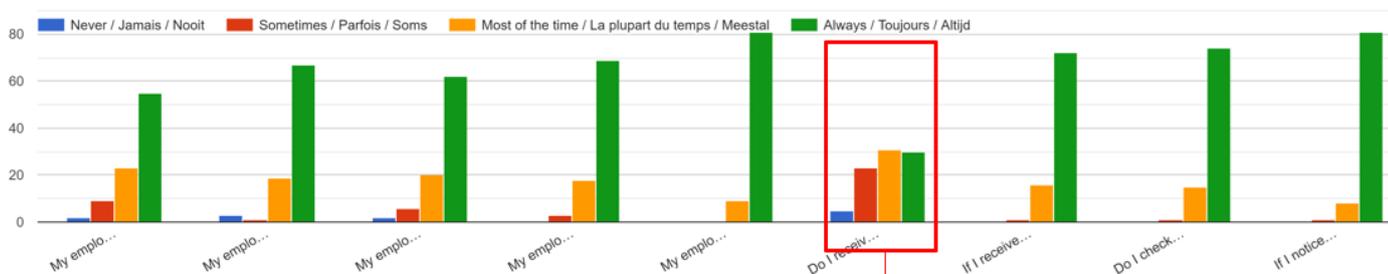
Engagement de la société de transport

La très grande majorité des répondants :

- reçoit toujours ou la plupart du temps des formations de la part de leurs employeurs ;
- est encouragés à respecter les règles ;
- a répondu que leur employeur réagit rapidement lorsqu'il y a un défaut sur le camion ;
- a répondu que leur employeur veille à ce que le camion soit bien entretenu ;
- a répondu que leur employeur lui fournit les EPI (équipement de protection individuel) nécessaires ;
- a répondu que si elle reçoit (ou obtient à sa demande) des informations sur le règlement intérieur du client à l'avance, elle le respecte ;
- vérifie elle-même son véhicule avant de l'utiliser ;
- si elle constate une anomalie, en informe son employeur.

Seule une minorité des répondants reçoit le règlement intérieur du client à l'avance.

10. Transporter commitment / Engagement de la société de transport / Verbintenis van de vervoerder (Comments are possible below for each question / des commentaires sont possibles en dessous de chaque question / onder elke vraag kunnen opmerkingen worden gemaakt)

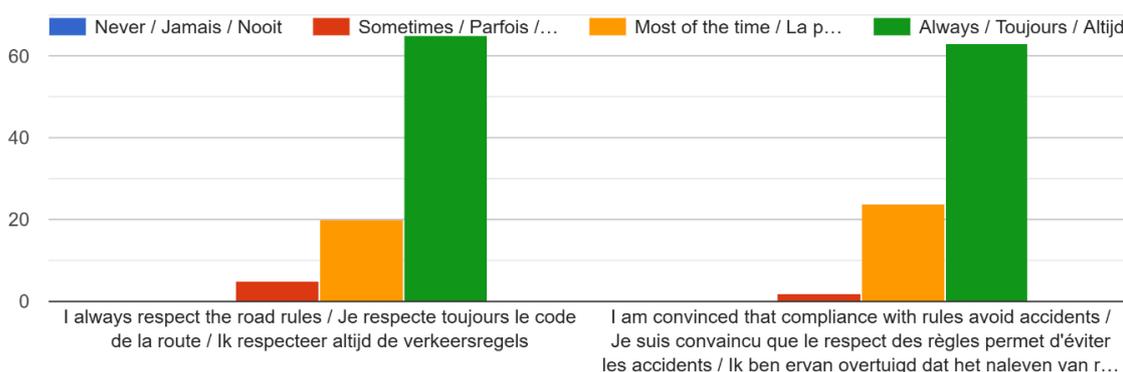


Est-ce que je reçois (ou découvre) le règlement intérieur du client à l'avance ?

Engagement du chauffeur

En ce qui concerne l'engagement du chauffeur, la très grande majorité respecte toujours le code de la route et est convaincue que le respect des règles permet d'éviter les accidents.

11.a. Driver commitment / Engagement du chauffeur / Verbintenis van de chauffeur (Comments are possible below for each question / des comm... elke vraag kunnen opmerkingen worden gemaakt)

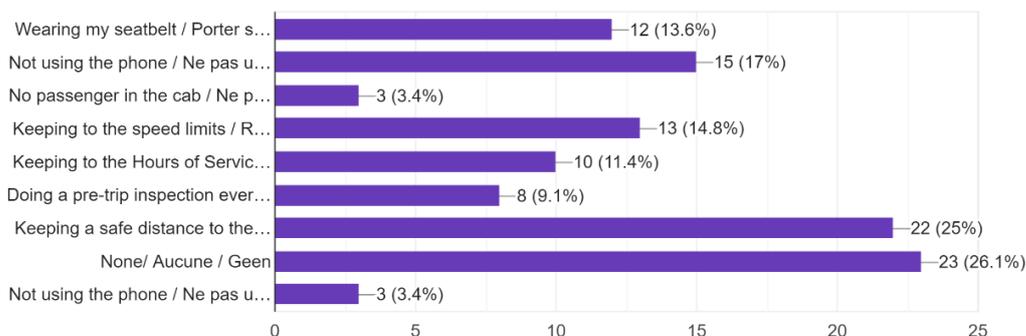


Les règles les plus difficiles à respecter sont les suivantes (dans l'ordre décroissant) :

1. garder une distance de sécurité avec le véhicule qui me précède (25%)
2. ne pas utiliser le téléphone (20,4%)
3. respecter les limitations de vitesse (14,8%)
4. porter sa ceinture de sécurité (13,6%)
5. respecter les règles relatives aux heures de service (11,4%)
6. effectuer une inspection avant le départ chaque jour (9,1%)
7. ne pas avoir de passager dans la cabine (9,1%)

11.b. Which of these rules is the most difficult to follow ? / Laquelle de ces règles est la plus difficile à respecter ? / Welke van deze regels is het moeilijkst te volgen?

88 responses

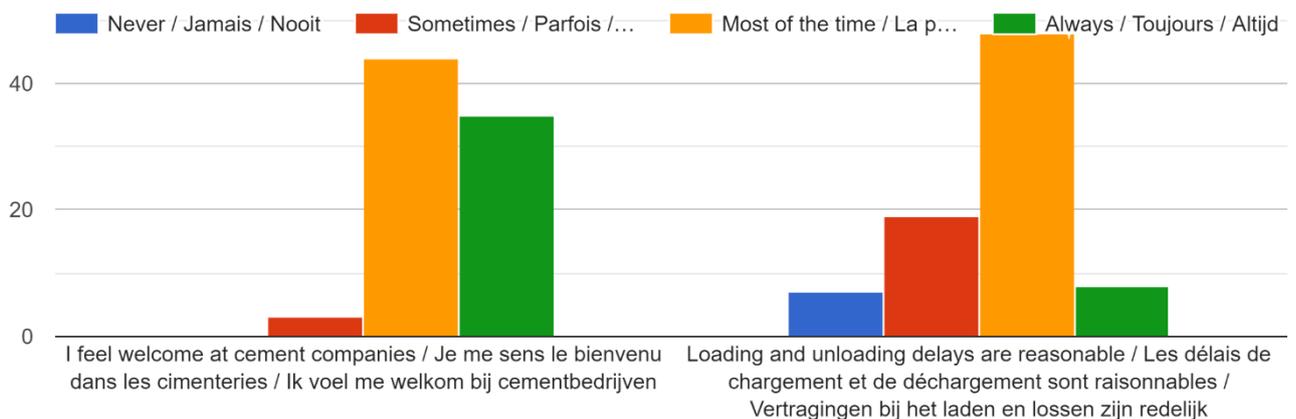


Conditions de travail

En ce qui concerne les conditions de travail, la majorité des répondants se sentent les bienvenus dans les cimenteries.

Les délais de chargement et de déchargement sont raisonnables ou la plupart du temps raisonnables pour 56 répondants. Tandis que pour 26 répondants, les délais de chargement et de déchargement sont parfois, voir jamais, raisonnables.

12. Working conditions / Conditions de travail / Werkomstandigheden (Comments are possible below for each question / des commentaires sont ... elke vraag kunnen opmerkingen worden gemaakt)



* * * *